



# Bericht für den Gast



Tourist-Information Neuwied

## Tourist-Information Neuwied

Anschrift

Marktstr. 59  
56564 Neuwied

Kontaktdaten

Tel.: 02631 / 8025555  
E-Mail: [tourist-information@neuwied.de](mailto:tourist-information@neuwied.de)  
Web: [www.neuwied.de](http://www.neuwied.de)

# Prüfergebnis

Die **Tourist-Information Neuwied** wurde am 16.11.2016 durch einen zertifizierten Erheber evaluiert und durch die Prüfstelle mit dem Zertifikat

**„Barrierefreiheit geprüft“**

**barrierefrei für Menschen mit Gehbehinderung**

**barrierefrei für Rollstuhlfahrer**



ausgezeichnet und darf das Kennzeichen von **August 2017 bis Juli 2020** führen.

Darüber hinaus liegen **detaillierte Informationen** vor für:

**Menschen mit Hörbehinderung**

**Gehörlose Menschen**

**Menschen mit Sehbehinderung**

**Blinde Menschen**

**Menschen mit kognitiven Beeinträchtigungen**



**Alle** mit dem System „Reisen für Alle“ **zertifizierten Betriebe und Orte** erfüllen folgende Kriterien:

- Die Daten und Angaben zur Barrierefreiheit wurden von **externen, speziell geschulten Erhebern** vor Ort erhoben und geprüft. Es handelt sich um keine Selbsteinschätzung des Betriebes.
- Die Daten zur Barrierefreiheit liegen **im Detail** vor und können von Gästen eingesehen werden.
- Mindestens ein Mitarbeiter des Betriebes hat an einer **Schulung** zum Thema **„Barrierefreiheit als Komfort- und Qualitätsmerkmal“** teilgenommen.

## Informationen für Menschen mit Gehbehinderung und Rollstuhlfahrer

Alle prüfrelevanten Bereiche erfüllen die Qualitätskriterien der Kennzeichnung **„Barrierefreiheit geprüft – barrierefrei für Menschen mit Gehbehinderung und Rollstuhlfahrer“**.

In der **Tabelle „Überblick über das Prüfergebnis“** haben wir die Ergebnisse für die verschiedenen Bereiche zusammengestellt. Bitte beachten Sie, dass nicht alle Teilergebnisse für das Prüfergebnis relevant sind; so werden beispielsweise bei einem Museum das Gastronomieangebot sowie der Shop nicht einbezogen, da diese nicht alleiniger Anlass des Besuchs sind, sondern ein ergänzendes Angebot darstellen. Sofern Alternativen zur Verfügung stehen, beispielsweise ein zweites öffentliches WC, so wird die insgesamt bessere Bewertung in das Prüfergebnis einbezogen.

Unter **„Beschreibung des Betriebes“** finden Sie eine kurze Zusammenfassung zu den Gegebenheiten des Betriebes.

Im **separaten Dokument „Detailinformationen“** stehen Ihnen ausführliche Beschreibungen zu den Gegebenheiten vor Ort zu Verfügung.

Anhand der vorliegenden verlässlichen Informationen können Sie selbst entscheiden, ob die Barrierefreiheit für Ihre Anforderungen ausreicht.

## Überblick über das Prüfergebnis

Barrierefreiheit geprüft									Bemerkungen
<b>Teilergebnisse:</b>									
Parken	✓	✓	✓	✓					
Eingang	✓	✓	✓	✓					
Kundenraum mit Counter	✓	✓	✓	✓					
WC für Menschen mit Behinderung	✓	✓	✓	✓					

Tabelle 1: Überblick über das Prüfergebnis


## Erläuterung der Piktogramme



teilweise barrierefrei und  barrierefrei für Menschen mit Gehbehinderung

(Menschen, die zeitweise auch auf einen nicht motorisierten Rollstuhl oder eine Gehhilfe angewiesen sein können)



teilweise barrierefrei und  barrierefrei für Rollstuhlfahrer

(Menschen, die gehunfähig und ständig auf einen, ggf. auch motorisierten, Rollstuhl angewiesen sind)

Die Qualitätskriterien für die jeweilige Kennzeichnung finden Sie unter [www.reisen-für-alle.de](http://www.reisen-für-alle.de).

## Beschreibung des Betriebes

Einige Hinweise zur Barrierefreiheit haben wir nachfolgend zusammengestellt. Im separaten Dokument „Detailinformationen“ stehen Ihnen ausführliche Beschreibungen zur Verfügung.

- Es stehen zwei gekennzeichnete Parkplätze für Menschen mit Behinderung zur Verfügung (Stellplatzgröße: 360 cm x 550 cm, Entfernung zum Eingang 20 m).
- Vom Parkplatz aus gelangt man über einen leicht begeh- und befahrbaren Weg zum Eingang. Der Zugang zum Gebäude erfolgt stufen- und schwellenlos.



- Der Counter ist an der niedrigsten Stelle 85 cm, an der höchsten Stelle 110 cm hoch. Es gibt eine gleichwertige Kommunikationsmöglichkeit im Sitzen.
- Einschränkungen durch Ausstattungsgegenstände gibt es nicht.
- Alle Türen und Durchgänge haben eine Mindestbreite von 90 cm.
- Bei den zu nutzenden Türen handelt es sich nicht um Karussell- oder Rotationstüren.
- Es werden keine Stadtführungen für Menschen mit Gehbehinderung und Rollstuhlfahrer angeboten.

### **Öffentliches WC für Menschen mit Behinderung**

- Die WC-Tür ist mit einem Euro-Schlüssel zu öffnen.
- Die Bewegungsflächen betragen vor der Tür, dem WC und dem Waschbecken mindestens 150 cm x 150 cm.
- Das WC ist von beiden Seiten anfahrbar (mindestens 90 cm x 70 cm).
- Beidseitig vom WC sind hochklappbare Haltegriffe vorhanden.
- Das Waschbecken ist unterfahrbar und der Spiegel im Stehen und Sitzen einsehbar.

# **Informationen für Menschen mit Hörbehinderung und gehörlose Menschen**

## **Beschreibung des Betriebes**

Einige Hinweise zur Barrierefreiheit haben wir nachfolgend zusammengestellt. Im separaten Dokument „Detailinformationen“ stehen Ihnen ausführliche Beschreibungen zur Verfügung.

- Es ist keine induktive Höranlage vorhanden.
- Es werden keine Stadtführungen für Menschen mit Hörbehinderung oder gehörlose Menschen angeboten.



# Informationen für Menschen mit Sehbehinderung und blinde Menschen

## Beschreibung des Betriebes

Einige Hinweise zur Barrierefreiheit haben wir nachfolgend zusammengestellt. Im separaten Dokument „Detailinformationen“ stehen Ihnen ausführliche Beschreibungen zur Verfügung.

- Assistenzhunde dürfen mitgebracht werden.
- Der ebenerdige Haupteingang ist visuell kontrastreich gestaltet. Ein taktil wahrnehmbarer Bodenbelagswechsel ist vorhanden.
- Glastüren sind ganz oder teilweise mit Sicherheitsmarkierungen gekennzeichnet.
- Es sind keine Hindernisse, z.B. in den Weg / Raum ragende Gegenstände, vorhanden.
- Bedienelemente sind taktil erfassbar.
- Der Außenweg hat taktil erfassbare Gehwegbegrenzungen und ein durchgängiges Leitsystem mit Bodenindikatoren (z.B. Leitstreifen).
- Angebotene Hilfsmittel: Lesehilfen (Lesebrille, Lupe etc.)
- Es werden keine Stadtführungen für Menschen mit Sehbehinderung und blinde Menschen angeboten.

# Informationen für Menschen mit kognitiven Beeinträchtigungen

## Beschreibung des Betriebes

Einige Hinweise zur Barrierefreiheit haben wir nachfolgend zusammengestellt. Im separaten Dokument „Detailinformationen“ stehen Ihnen ausführliche Beschreibungen zur Verfügung.

- Name und Logo des Betriebes sind von außen klar erkennbar.



- Die Ziele der Wege sind in Sichtweite.